

# ALGEMENE VOORWAARDEN PROSPECTIEF

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3	Offerte
Artikel 4	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5	Duur en beëindiging van de Overeenkomst
Artikel 6	Overdraagbaarheid van de Overeenkomst
Artikel 7	Uitvoering door derden
Artikel 8	Vrijwaring
Artikel 9	Diensten
Artikel 10	Verplichtingen Opdrachtgever
Artikel 11	Verplichtingen Prospectief
Artikel 12	Werkgeversaccount
Artikel 13	Klachtenregeling
Artikel 14	Facturering, tarieven en betaling
Artikel 15	Niet-nakoming en ontbinding
Artikel 16	Tussentijdse beëindiging
Artikel 17	Aansprakelijkheid
Artikel 18	Overmacht
Artikel 19	Relatiebeding
Artikel 20	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 21	Geheimhouding
Artikel 22	Persoonsgegevens
Artikel 23	Privacyverklaring
Artikel 24	Conversiebepaling
Artikel 25	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 26	Vindplaats Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de volgende definities, gebruikt in enkelvoud of meervoud:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze Algemene Voorwaarden Prospectief
<b>Diensten</b>	Alle diensten die door Prospectief worden uitgevoerd in Opdracht van Opdrachtgever. Dit zijn voornamelijk diensten in het kader van arbodienstverlening, inclusief het aanbieden van het Platform aan haar Gebruikers.
<b>Gebruiker</b>	Alle (rechts)personen die gebruik maken van de Website en/of applicatie van Prospectief, waaronder mede begrepen Opdrachtgevers, Werkgevers en Werknemers.
<b>Offerte</b>	Het door de Prospectief gedane aanbod op basis van de door Opdrachtgever gestelde wensen, met inbegrip van mondelinge en schriftelijke wijzigingen van het aanbod.
<b>Opdracht</b>	De tussen Prospectief en Opdrachtgever overeengekomen diensten die door Prospectief worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.
<b>Opdrachtgever</b>	de (rechts)persoon en diens vertegenwoordigers in opdracht van wie Prospectief Diensten verricht.
<b>Overeenkomst</b>	De basisovereenkomst die door Prospectief en Opdrachtgever is ondertekend, met inachtneming van mondeling of schriftelijk gewijzigde of aanvullende bepalingen. Indien er geen basisovereenkomst is ondertekend, wordt een ondertekende, of anderszins geaccordeerde, Offerte aangemerkt als Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
<b>Overmacht</b>	Onder andere, maar niet uitsluitend: niet volledige en/of vertraagde levering en/of dienstverlening door onze toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijk of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de

Overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal en alle omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Prospectief ontstaan.

<b>Partijen</b>	Opdrachtgever en Prospectief gezamenlijk als “Partijen”, en ieder van hen afzonderlijk als “Partij”.
<b>Platform</b>	de online omgeving van Prospectief waarop Opdrachtgevers via hun Werkgeversaccount Diensten kunnen aanvragen en waarop Werknemers via het Werknemersaccount toegang hebben tot hun persoonlijke dossier.
<b>Prospectief</b>	Prospectief B.V., kantoorhoudend aan de Fazantenjachtstraat 32, 5042 XB te Tilburg geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95000607.
<b>Website</b>	<a href="http://www.prospectief.com">www.prospectief.com</a>
<b>Werkgever</b>	Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming welke door Opdrachtgever is aangemerkt als (rechts)persoon voor wie Prospectief Diensten verricht.
<b>Werkgeversaccount</b>	het door Werkgever aangemaakte account op het Platform.
<b>Werknemers</b>	alle personen die vallen onder de basisovereenkomst tussen Opdrachtgever en Prospectief. Hieronder vallen de (voormalig) in dienst zijnde werknemers maar hieronder kunnen tevens freelancers of andere derden vallen indien Opdrachtgever en Prospectief dit overeen zijn gekomen.
<b>Werknemersaccount</b>	het account op het Platform van Prospectief waarop Werknemers toegang hebben tot hun persoonlijke dossier.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten, offertes en andere rechtsverhoudingen die worden aangegaan tussen Opdrachtgever en Prospectief en door Prospectief ingeschakelde derden.
2. Door gebruik te maken van het Platform of op andere wijze Diensten af te nemen van Prospectief gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien zij schriftelijk tussen Prospectief en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de overeengekomen bepalingen in de Overeenkomst.
5. Indien Prospectief een of meer aan haar toekomstende rechten niet (volledig) heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontnemen.
6. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook niet van toepassing, tenzij de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wijst met de mededeling de eigen algemene voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en Prospectief daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
7. Als Prospectief uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever, geldt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op onderwerpen waarover niets is geregeld in de voorwaarden van Opdrachtgever.
8. Prospectief is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Dit recht heeft Prospectief ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Prospectief zal Opdrachtgever op te hoogte stellen van eventuele wijzigingen en/of aanvullingen. Nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld gaat de wijziging in na een termijn van 30 dagen.

## **Artikel 3 Offerte**

1. Prospectief kan op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de gewenste dienstverlening van Prospectief een Offerte opstellen waarin een prijsindicatie wordt gegeven.
2. Offertes en aanbiedingen van Prospectief zijn altijd vrijblijvend en kunnen door Prospectief worden herroepen.
3. Kennelijke fouten en/of schrijffouten in de Offerte kunnen door Prospectief hersteld worden.
4. Partijen zijn slechts gebonden aan het aanbod in de Offerte indien deze door zowel Prospectief als Opdrachtgever is ondertekend of wanneer er naar aanleiding van de Offerte een Overeenkomst wordt opgesteld en ondertekend.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de basisovereenkomst, of eerder indien Prospectief en Opdrachtgever al begonnen zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden als bijlage bij de Offerte en de Overeenkomst gevoegd. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte en/of de Overeenkomst, gaat Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Alle Opdrachten die Opdrachtgever aan Prospectief geeft gelden als aan Prospectief gegeven Opdrachten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is daarbij uitgesloten.

#### **Artikel 5 Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever heeft een looptijd zoals deze in de Overeenkomst is vastgelegd. Indien er geen vaste looptijd is afgesproken kan de Overeenkomst ten alle tijden worden beëindigd met in acht neming van een opzegtermijn van 3 maanden.
2. De artikelen die van toepassing dienen te blijven nadat de Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever geëindigd is, zoals artikelen betreffende aansprakelijkheid, relatiebeding, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, ongeldigheid, toepasselijk recht en forumkeuze behouden hun werking.

#### **Artikel 6 Overdraagbaarheid van de Overeenkomst**

De Opdrachtgever mag de Overeenkomst met Prospectief niet overdragen aan één of meerdere derden, tenzij Prospectief daar vooraf mee heeft ingestemd.

#### **Artikel 7 Uitvoering door derden**

Prospectief is gerechtigd om haar verplichtingen onder deze Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) uit te laten voeren door derden.

#### **Artikel 8 Vrijwaring**

De uitvoering van de Opdracht geschiedt ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de Opdracht door Prospectief geen rechten ontleen.

#### **Artikel 9 Diensten**

1. De door Prospectief te verlenen Diensten worden omschreven in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Prospectief.
2. Indien een wijziging in wet- en regelgeving nieuwe verplichtingen met zich meebrengt worden de door Prospectief ingevoerde extra Diensten geacht per direct deel uit te maken van de Overeenkomst. Hieruit kunnen extra kosten voortkomen die Opdrachtgever aan Prospectief dient te vergoeden.
3. Indien Opdrachtgever of diens Werknemer een ingeplande Dienst wenst te annuleren, dient hij dit minimaal 48 uren voorafgaand aan de geplande afspraak kenbaar te maken aan Prospectief. Indien Opdrachtgever of diens Werknemer nalaat een ingeplande afspraak tijdig te annuleren, zal Prospectief 100% van de geplande dienst doorberekenen aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient alle informatie die Prospectief nodig heeft om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren tijdig en volledig aan Prospectief te verstrekken. Op eerste verzoek van Prospectief zal Opdrachtgever de benodigde informatie aan Prospectief verstrekken. Dit kan onder andere de volgende informatie bevatten: een personeelsbestand, arbeidsomstandigheden, informatie omtrent ziekteverzuim en andere gegevens. Indien reeds verstrekte informatie wijzigt, dient Opdrachtgever Prospectief zo snel mogelijk op te hoogte te stellen van betreffende wijziging.
2. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die Prospectief nodig heeft om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van zijn wettelijke verplichtingen, waaronder de verplichtingen op het gebied van arbeidsomstandigheden binnen zijn onderneming.
4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet en/of niet tijdig nakomt, heeft Prospectief het recht de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen welke verband houden met de niet en/of niet tijdige nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever.

### **Artikel 11 Verplichtingen Prospectief**

1. Prospectief zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren conform de door Opdrachtgever gegeven Opdracht. Prospectief voert alle Opdrachten en Diensten uit op basis van een inspanningsverplichting.
2. De in de Overeenkomst gestelde termijnen zijn richtlijnen waarbij Prospectief zich in zal spannen hieraan te voldoen. De termijnen in de Overeenkomst betreffen echter geen fatale termijnen, tenzij dit anders is vermeld. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, worden de Diensten door Prospectief uitgevoerd binnen de gangbare termijnen binnen de organisatie van Prospectief.

### **Artikel 12 Werkgeversaccount**

1. Opdrachtgever krijgt toegang tot een Werkgeversaccount op het Platform. Met dit Werkgeversaccount kan Opdrachtgever Diensten aanvragen bij Prospectief. Opdrachtgever geeft hierbij aan wie als Werkgever aangemerkt dient te worden en wie toegang dient te hebben tot het Werkgeversaccount. Vervolgens kan de door Opdrachtgever als Werkgever aangemerkte (rechts)persoon toegang verkrijgen tot het Werkgeversaccount.
2. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het Werkgeversaccount wordt gemaakt en voor degenen die toegang hebben tot het Werkgeversaccount.
3. Werkgever dient ervoor te zorgen dat de informatie die verstrekt is bij het aanmaken van zijn Werkgeversaccount juist en volledig is en indien nodig wordt aangepast.
4. Werkgever is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens van zijn Werkgeversaccount.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik van het aan Opdrachtgever toegekende Werkgeversaccount. Prospectief is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onbevoegd gebruik van het Werkgeversaccount.

### **Artikel 13 Klachtenregeling**

1. Op de dienstverlening van Prospectief is de klachtenregeling van Prospectief van toepassing zoals deze is weergegeven op <https://prospectief.com/klachtenprocedure.pdf>.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn Werknemers geïnformeerd worden over betreffende klachtenregeling.

### **Artikel 14 Facturering, tarieven en betaling**

1. Prospectief factureert maandelijks achteraf tenzij anders overeen is gekomen. Prospectief is gerechtigd af te wijken van de wijze van factureren indien Opdrachtgever te laat is met het betalen. In dat geval kan Prospectief ervoor kiezen enkel Diensten te verlenen op basis van een vooruitbetaling.
2. Opdrachtgever voldoet deze factuur, zonder het recht op verrekening, uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de factuur. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn. Indien de factuur niet voldaan wordt binnen deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is daarmee de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Tevens komen alle (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder tevens begrepen de kosten van interne en/of externe rechtsbijstand, die verband houden met de invordering van de openstaande facturen voor rekening van Opdrachtgever. De (buiten) gerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €150,-.
3. Indien Opdrachtgever een factuur van Prospectief betwist, meldt hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum aan Prospectief. Indien dergelijke melding uitblijft, wordt de factuur van Prospectief geacht correct te zijn. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel op de factuur van Prospectief betwist, is Opdrachtgever gehouden tot de betaling van het niet-betwiste gedeelte.
4. Partijen kunnen niet over en weer verrekenen, tenzij dit schriftelijk overeen wordt gekomen.
5. De tarieven van Prospectief zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. Prospectief is gerechtigd om 1 keer per jaar de tarieven voor de Diensten te indexeren conform het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS. Dergelijke verhoging wordt door Prospectief uiterlijk 1 maand voor de ingang van de nieuwe tarieven aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Prospectief beoogt de indexerings toe te passen per 1 januari van ieder kalenderjaar.
7. Prospectief is gerechtigd de tarieven te verhogen op basis van onverwachte veranderingen in de markt. Opdrachtgever zal tijdig geïnformeerd worden over een dergelijke tariefverhoging. Indien Opdrachtgever zich niet kan vinden in een dergelijke tariefverhoging en de tariefverhoging na overleg met Prospectief niet wordt gematigd conform de wensen van Opdrachtgever is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met Prospectief op te zeggen vanaf de datum van tariefverhoging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **Artikel 15 Niet-nakoming en ontbinding**

1. Indien een Partij de een verplichting onder de Overeenkomst niet nakomt, is de andere Partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn van ten minste 14 dagen wordt gegeven om de Overeenkomst alsnog na te komen, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Prospectief niet tijdig nakomt, is Prospectief gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt welke mogelijk is ontstaan vanwege deze opschorting.
3. Prospectief is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Prospectief de Overeenkomst niet kan uitvoeren wegens omstandigheden die haar niet toegerekend kunnen worden, waaronder Overmacht.
4. Indien de Overeenkomst door een Partij geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Prospectief op Opdrachtgever direct opeisbaar.

### **Artikel 16 Tussentijdse beëindiging**

1. Partijen kunnen deze overeenkomst tussentijds beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, als de andere Partij:
  1. Failliet is verklaard;
  2. (voorlopige) Surseance van betaling heeft aangevraagd;
  3. Zijn bedrijf heeft stilgelegd of gestart is met het liquideren van zijn bedrijf.
2. Indien één van de Partijen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden. Van ontbinding kan pas gebruik worden gemaakt nadat de tekortschietende Partij door middel van een aangetekende brief in gebreke is gesteld met een redelijke termijn van tenminste 14 dagen om alsnog na te komen, en binnen deze termijn alsnog niet nakomt. In dit geval wordt er geen opzegtermijn in acht genomen.
3. De Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever kan tevens met wederzijdse toestemming tussentijds beëindigd worden. In het geval van beëindiging met wederzijdse toestemming zullen Partijen gezamenlijk afspraken maken over de financiële afwikkeling.
4. Reeds gemaakte kosten en geleverde Diensten van Prospectief zullen ook bij tussentijdse beëindiging aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Indien Prospectief schade lijdt als gevolg van het handelen van Opdrachtgever is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor handelingen van zijn Werknemers en andere derden die de Overeenkomst namens Opdrachtgever uitvoeren.
2. Prospectief is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld van Prospectief. Opdrachtgever kan geen aanspraken geldend maken tegen aan Prospectief verbonden personen en derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Prospectief is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde winst, vermogensschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere niet-directe schades.
4. Prospectief kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die (mede) het gevolg is van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie.
5. De aansprakelijkheid van Prospectief wordt begrensd tot ten hoogste het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Prospectief wordt uitgekeerd.
6. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van het handelen van Prospectief ter uitvoering van de Overeenkomst, en er om welke reden dan ook geen uitkering vanuit de aansprakelijkheidsverzekering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Prospectief beperkt tot een maximaal bedrag van €10.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €50.000,- per jaar. Dit omvat tevens de aansprakelijkheid voor handelingen van werknemers van Prospectief en andere derden die de Overeenkomst namens Prospectief uitvoeren. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
7. Opdrachtgever vrijwaart Prospectief tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de werkzaamheden die door Prospectief voor Opdrachtgever zijn verricht, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Prospectief.
8. In geval van Overmacht is Prospectief nimmer aansprakelijk.



9. Prospectief is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet juiste, onvolledige, te vroege of te late ziek- en/of herstelmeldingen welke Prospectief verricht in opdracht van Opdrachtgever aan derden.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak op schadevergoeding indien niet binnen 1 jaar, nadat de feiten, waarop de aanspraak gebaseerd is bij Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. De aanspraak op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt in ieder geval 2 jaar na de datum van de laatste factuur voor de betreffende Overeenkomst.
11. Aansprakelijkheid van Prospectief jegens derden die verbonden zijn aan Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Indien er sprake is van een situatie van Overmacht zullen Partijen elkaar direct telefonisch op te hoogte stellen. Partijen zullen de overmachtsituatie tevens achteraf schriftelijk bevestigen.
2. Na constatering van de situatie van Overmacht zullen Partijen overleg plegen over de aard van de Overmacht, wanneer de overmachtsituatie is geëindigd of zal eindigen en welke gevolgen de overmachtsituatie voor de uitvoering van de Diensten heeft.
3. Ingeval van Overmacht zullen Partijen in onderlinge samenwerking alles in het werk stellen om alsnog, al dan niet via alternatieven, de Overeenkomst na te komen.

#### **Artikel 19 Relatiebeding**

1. Opdrachtgever en diens vertegenwoordiger zijn niet gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Prospectief tijdens de looptijd van de Overeenkomst en binnen 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst personeel van Prospectief of andere door Prospectief ingeschakelde derden of andere relaties en/of diens personeel in te schakelen als personeelslid of op andere wijze werkzaamheden te laten verrichten voor Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger.
2. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, verbeurt Opdrachtgever aan Prospectief een direct opeisbare boete van €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van €5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze direct opeisbare boete laat onverminderd het recht van Prospectief nakoming van deze Overeenkomst te vorderen en laat onverminderd het recht van Prospectief tot het vorderen van de volledige schadevergoeding, met inbegrip van gevolgschade.

#### **Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten, binnenlands of buitenlands, die voortvloeien uit de dienstverlening van Prospectief komen toe aan Prospectief. Prospectief beoogd met het ter beschikking stellen van het Platform geen enkele overdracht van Intellectuele eigendomsrechter aan Opdrachtgever. Alle door Prospectief uitgebrachte rapporten, adviezen en andere documenten blijven eigendom van Prospectief en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever.

#### **Artikel 21 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle gegevens die zij van elkaar verkrijgen en/of waarin een Partij direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geeft, op welke manier en vorm dan ook. Dit geldt niet voor gegevens die van algemene bekendheid zijn of wanneer openbaarmaking van deze gegevens wettelijk of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is.
2. Onder geheimhouding wordt verstaan dat Partijen de gegevens op geen enkele manier openbaar mogen maken. Niet mondeling, niet schriftelijk, niet digitaal of op welke manier dan ook.
3. Partijen verbinden zich de geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan alle aan hen gelieerde ondernemingen en natuurlijke personen, waaronder Werknemers en andere door Partijen ingeschakelde derden.
4. Dit artikel blijft van kracht nadat de relatie tussen Opdrachtgever en Prospectief is beëindigd.

#### **Artikel 22 Persoonsgegevens**

1. Als Partijen van elkaar persoonsgegevens verkrijgen ter uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst zullen deze gegevens van de delende Partij blijven. De verkrijgende Partij verkrijgt uitsluitend het recht om de persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst te verwerken en zal geen rechten claimen ten aanzien van deze persoonsgegevens.

2. Partijen zullen alle persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Wanneer er sprake is van een ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, vermindering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens dan wel van een incident dat kan leiden tot een onrechtmatige verwerking, zullen Partijen elkaar onmiddellijk, uiterlijk binnen 12 uur na de ontdekking, op de hoogte brengen.

#### **Artikel 23 Privacyverklaring**

De gegevens van Gebruikers worden door Prospectief verwerkt. Op de website [www.prospectief.com](http://www.prospectief.com) en de mobiele applicatie van Prospectief staat een Privacyverklaring waarin informatie wordt gegeven over de verwerking van persoonsgegevens die door Prospectief worden verkregen via de Website en/of applicatie van Prospectief. Prospectief gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van Gebruikers en zorgt ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 24 Conversiebepaling**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met toepasselijk recht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. De bepaling die in strijd is met toepasselijk recht zal zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de betreffende bepaling.

#### **Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
3. Indien er sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen alvorens het geschil voor te leggen aan een gerechtelijke instantie.

#### **Artikel 26 Vindplaats Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld per 8 oktober 2024 en zijn gepubliceerd op [www.prospectief.com](http://www.prospectief.com).