

Privacyverklaring Prospectief

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Prospectief omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers van de Website en/of Applicatie van Prospectief. Prospectief hecht veel waarde aan privacy en zorgt ervoor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving worden behandeld.

Prospectief verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens met o.a. de volgende doeleinden:

1. Het optimaliseren van de functionaliteiten op de Website en/of Applicatie van Prospectief.
2. Het bieden van verzuimbegeleiding, re-integratie en andere Diensten.
3. Het uitvoeren van preventieve werkzaamheden op het gebied van arbeidsomstandigheden.
4. Het naleven van wettelijke verplichtingen.
5. Het opstellen van rapportages voor Werkgevers met betrekking tot het verzuim en de arbeidsomstandigheden van Werknemers.
6. Het gebruik van niet tot de individuele persoon herleidbare gegevens voor statistische doeleinden.

Prospectief verzamelt via de Website en/of de online Applicatie Informatie over u, de Gebruiker van deze Website en/of Applicatie. In deze Privacyverklaring leest u welke Informatie door Prospectief wordt verzameld, met welke doeleinden deze Informatie wordt gebruikt en gedurende welke periode deze Informatie wordt bewaard. Prospectief zorgt ervoor dat de Informatie zorgvuldig en volgens de wettelijke bepalingen wordt verzameld, verwerkt en bewaard.

Artikel 1 Definities

In deze Privacyverklaring wordt, in zowel enkelvoud als meervoud, verstaan onder:

Account	een Werkgeversaccount en/of Werknemersaccount.
Applicatie	de Applicatie van Prospectief, te downloaden via de Appstore en de Google Playstore. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle versies van de Applicatie die te downloaden zijn.
Diensten	Alle diensten die door Prospectief worden uitgevoerd in het kader van arbodienstverlening, inclusief het aanbieden van het Platform aan haar Gebruikers.
Gebruiker	Alle (rechts)personen die gebruik maken van de Website en/of Applicatie, waaronder mede begrepen Opdrachtgevers, Werkgevers en Werknemers.
Informatie	Alle gegevens (waaronder persoonsgegevens) en informatie over Gebruikers die door Prospectief wordt verzameld, verwerkt en bewaard.
Opdrachtgever Platform	de (rechts)persoon in opdracht van wie Prospectief Diensten verricht. de online omgeving van Prospectief waarop Opdrachtgevers via hun Werkgeversaccount Diensten kunnen aanvragen en waarop Werknemers via het Werknemersaccount toegang hebben tot hun persoonlijke dossier.
Prospectief	Prospectief B.V., gevestigd aan de Tuinbouwstraat 136, 9717 JR te Groningen, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95000607. Prospectief is eigenaar van het Platform.
Website	www.prospectief.com
Werkgever	Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming welke door Opdrachtgever is aangemerkt als (rechts)persoon voor wie Prospectief Diensten verricht.
Werkgeversaccount	het door Werkgever aangemaakte account op het Platform.
Werknemers	alle personen die vallen onder de overeenkomst tot arbodienstverlening tussen Opdrachtgever en Prospectief. Hieronder vallen de in dienst zijnde werknemer maar hieronder kunnen tevens freelancers of andere derden vallen indien Opdrachtgever en Prospectief dit overeen zijn gekomen.
Werknemersaccount	het account op het platform van Prospectief waarop Werknemers toegang hebben tot hun persoonlijke dossier.

Artikel 2 Prospectief

Prospectief is eigenaar van de Website en Applicatie. Prospectief is een arbodienstverlener met een online Platform waarop Opdrachtgevers via een Werkgeversaccount Diensten kunnen aanvragen en waarop Werknemers middels het Werknemersaccount hun dossier kunnen inzien. Om dit proces te optimaliseren en hun Diensten optimaal uit te kunnen voeren verzamelt, verwerkt en bewaart Prospectief Informatie van Gebruikers van de Website en/of Applicatie. Deze Informatie wordt verzameld, verwerkt en bewaard volgens deze Privacyverklaring. Prospectief is verantwoordelijk voor de manier waarop dit gebeurt.

Artikel 3 Handmatige informatieverzameling

Prospectief verzamelt zowel handmatig als automatisch Informatie. Handmatig wordt dit gedaan indien er contact wordt opgenomen met (de klantenservice van) Prospectief. Tijdens dit contact zal Prospectief verschillende Informatie nodig hebben om uw vraag te kunnen beantwoorden of klacht te kunnen registreren en afhandelen of andere Diensten te kunnen uitvoeren. De verwerking van deze Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Prospectief, namelijk het optimaliseren van de klantenservice en dienstverlening die Prospectief u biedt. De hiervoor verzamelde Informatie wordt opgeslagen in het computersysteem van Prospectief en zal worden gebruikt voor de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden. Indien betreffende Informatie van belang is in het kader van de klanttevredenheid kan deze Informatie gebruikt worden voor evaluatiedoeleinden en klanttevredenheidsonderzoeken.

Artikel 4 Automatisch verzamelde Informatie

Prospectief verzamelt zowel via de Applicatie als via de Website automatisch Informatie over uw surfgedrag tijdens uw bezoek aan de Website en uw gebruik van de Applicatie. Deze Informatie bestaat uit uw IP-adres, het type browser dat u gebruikt, het door u gebruikte computersysteem en welke pagina's er door u wordt bezocht op de Website en/of Applicatie.

Deze Informatie heeft Prospectief nodig om de Website en de Applicatie te kunnen optimaliseren en beveiligen. Ook kan Prospectief met behulp van deze Informatie de dienstverlening zo goed mogelijk aanpassen aan uw wensen. Voor statistische onderzoeken die Prospectief gebruikt voor evaluatiedoeleinden kan de verzamelde Informatie ook gebruikt worden, deze Informatie wordt in dat geval dusdanig geanonimiseerd dat het niet meer na u te herleiden is.

Artikel 5 Account

Om gebruik te kunnen maken van het Platform van Prospectief verkrijgen Werkgevers een Werkgeversaccount en kunnen Werknemers een Werknemersaccount aan maken. Bij het aanmaken van een Account worden er verschillende gegevens gevraagd zoals uw voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en mogelijk verschillende bedrijfsgegevens zoals uw bedrijfsnaam, het btw-nummer en een kvk-nummer. Deze Informatie kunt u zelf ten alle tijden aanpassen in uw Account.

De gevraagde Informatie wordt voornamelijk gebruikt om praktische redenen, namelijk het contacteren van de Gebruiker. Ook is het mogelijk dat de contactgegevens gedeeld worden met een ketenpartner van Prospectief. Deze Informatie, en het delen daarvan met een ketenpartner is in dat geval noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten van Prospectief. Informatie die verstrekt wordt bij het aanmaken van een Account, later door u toegevoegde Informatie en Informatie die via andere functionaliteiten wordt verstrekt, wordt tevens opgeslagen in het computersysteem van Prospectief.

Artikel 6 Verstrekte Informatie

Wanneer u als Werkgever via uw Werkgeversaccount ingelogd bent op de Website en/of Applicatie kunt u Diensten aanvragen en verslagen van eerder verrichtte Diensten inzien. Deze Informatie is noodzakelijk voor het uitvoeren en factureren van deze Diensten.

Prospectief verzamelt tevens Informatie over Werknemers in het kader van verrichtte Diensten. Deze Informatie kan Werknemer inzien via zijn Werknemersaccount. Mogelijk medische informatie wordt niet gedeeld met Werkgever en/of Opdrachtgever. Prospectief stelt ten behoeve van de dienstverlening enkel een verslag op zonder expliciete medische gegevens om zo Werkgever te kunnen adviseren over

het vervolg of het opstarten van een traject. Deze Informatie kan Werknemer zelf ook inzien via het Werknemersaccount. Bij de verwerking van deze Informatie heeft Prospectief het gerechtvaardigde belang om haar Diensten te verrichten en de dienstverlening te optimaliseren.

Artikel 7 Misbruik

Indien geconstateerd wordt dat er misbruik wordt gemaakt van de Diensten van Prospectief, kan Prospectief de haar bekende (niet medische) Informatie gebruiken om te voorkomen dat er in de toekomst gebruik kan worden gemaakt van de Diensten van Prospectief. Prospectief kan in dat geval uw Account (tijdelijk) blokkeren en uw gegevens opslaan in het systeem om te voorkomen dat u een nieuw Account aan kunt maken. Deze verwerking van Informatie is in dat geval noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Prospectief om misbruik van diensten van Prospectief te voorkomen.

Artikel 8 Nieuwsbrieven

Indien u zich heeft aangemeld om nieuwsbrieven van Prospectief te ontvangen gebruikt Prospectief hiervoor het door u opgegeven e-mailadres voor het verzenden van de Nieuwsbrief. Hierbij kan Prospectief nog aanvullende Informatie vragen zoals uw functie binnen het bedrijf en uw geslacht om de nieuwsbrief te personaliseren. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van marketingdoeleinden en op basis van het gerechtvaardigde belang van Prospectief om een nieuwsbrief te kunnen verzenden. Indien u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich ten alle tijden afmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

Artikel 9 Klantprofiel

Met de Informatie die Prospectief over Werkgevers en/of Opdrachtgevers verzamelt, ontstaat een klantprofiel. Op basis van dit klantprofiel kan Prospectief haar marketing zo goed mogelijk op de doelgroep afstemmen. Zo kan Prospectief door middel van e-mailberichten, de Website, de Applicatie of via de websites van derden speciale aanbiedingen onder de aandacht brengen.

Hiervoor wordt onder andere de volgende Informatie verzameld:

- De door u aangevraagde Diensten.
- De door u gebruikte functionaliteiten
- Uw surfgedrag op de Website en/of Applicatie
- Gegevens die met behulp van cookies worden verzameld

Dit gebruik van uw Informatie vindt alleen plaats indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Verleende toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door een e-mail te sturen naar klantenservice@prospectief.com.

Artikel 10 Cookies

Indien Prospectief Informatie verzamelt middels cookies, is naast deze Privacyverklaring ook het Cookiebeleid van Prospectief van toepassing. In het Cookiebeleid vindt u welke soorten cookies worden gebruikt en met welke doeleinden dit gebeurt.

Artikel 11 Kwaliteit van de dienstverlening

Om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren kan Prospectief uw Informatie gebruiken voor statistisch onderzoek. De Informatie die voor dit statistische onderzoek wordt gebruikt wordt dusdanig geanonimiseerd dat deze Informatie niet tot u te herleiden is. Het gerechtvaardigd belang dat Prospectief heeft bij het doen van dit statistische onderzoek is het belang om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Prospectief streeft ernaar om de dienstverlening, de Website en de Applicatie continu te verbeteren zodat Prospectief steeds de beste kwaliteit kan leveren.

Artikel 12 Delen van Informatie

Prospectief zal geen Informatie aan derden verstrekken voor marketingdoeleinden. Wel kan het zo zijn dat Informatie wordt gedeeld met derden in het kader van technische aspecten van de Website en/of Applicatie. Hierbij kunt u denken aan derden waar Prospectief een overeenkomst mee heeft die de Informatie dienen te beschermen door technische en organisatorische maatregelen te nemen of derden die functioneren als ketenpartner van Prospectief.

Prospectief kan uw Informatie delen met derden mits u daar zelf toestemming voor heeft gegeven of wanneer deze informatie dusdanig geanonimiseerd is dat deze Informatie niet tot u te herleiden is of wanneer de wet en/of rechtspraak dit van Prospectief eist.

Prospectief is verantwoordelijk voor deze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op Informatie die via (de klantenservice van) Prospectief, de Website en via de Applicatie van Prospectief is verkregen en verzameld. Prospectief is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de werking en/of inhoud van diensten en/of websites van derden.

Artikel 13 Bewaren van Informatie

De Informatie die door Prospectief wordt opgeslagen wordt niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan en/of niet langer dan dat noodzakelijk is om de doeleinden te verwezenlijken.

Artikel 14 Beveiliging van Informatie

Prospectief heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Informatie te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Prospectief doet er alles aan om uw Informatie zo goed mogelijk te beschermen. Indien er desondanks toch Informatie van u op onrechtmatige wijze wordt verwerkt zal Prospectief u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 15 Inzagerecht

U heeft het recht een verzoek in te dienen om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien Prospectief uw persoonsgegevens verwerkt, zal Prospectief u dan een kopie van de persoonsgegevens verstrekken die Prospectief over u verwerkt.

Artikel 16 Recht op rectificatie

Indien Prospectief uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op u betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Ook heeft u het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen ter volledigheid.

Artikel 17 Recht om vergeten te worden

U heeft het recht om een verzoek in te dienen om op u betrekking hebbende persoonsgegevens te laten verwijderen. Indien het verzoek wordt toegekend, zal Prospectief uw persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 18 Recht op beperking

U kunt een verzoek indienen tot beperking van uw persoonsgegevens. Indien het verzoek wordt toegekend, zal Prospectief gedurende de beperkingstermijn uw persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de wet geoorloofd is.

Artikel 19 Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de beoordeling van uw bezwaar wordt uw privacybelang afgewogen tegen de bedrijfsbelangen van Prospectief. Mocht uw privacybelang zwaarder wegen dan de bedrijfsbelangen van Prospectief, dan zal Prospectief uw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Artikel 20 Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. Prospectief zal de gegevens die onder dit recht vallen aan u ter beschikking stellen zodat u deze kunt overdragen aan een derde.

Artikel 21 Indienen van een verzoek

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten op grond van de privacywetgeving en u dus een verzoek wilt indienen op basis van artikel 15 artikel, 16, artikel 17, artikel 18, artikel 19 en artikel 20 van deze Privacyverklaring, kunt u dit verzoek per e-mail versturen aan klantenservice@prospectief.com of via het contactformulier op de Website.

Prospectief zal zo spoedig mogelijk reageren op uw verzoek en doet dit uiterlijk binnen 30 dagen nadat u uw verzoek heeft ingediend. Mocht Prospectief onverhoopt meer tijd nodig hebben om op uw verzoek te reageren, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 22 Wijzigingen

Indien deze Privacyverklaring wordt gewijzigd, wordt u hiervan op de hoogte gesteld via de Website en/of de Applicatie van Prospectief.

Artikel 23 Vragen?

Heeft u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen omtrent de Informatie die Prospectief over u verzamelt, verwerkt en bewaart, neem dan contact op met de klantenservice van Prospectief via klantenservice@prospectief.com of via het contactformulier op de Website.