Algemene voorwaarden Prospectief

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3	Offerte
Artikel 4	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5	Duur en beëindiging van de Overeenkomst
Artikel 6	Overdraagbaarheid van de Overeenkomst
Artikel 7	Uitvoering door derden
Artikel 8	Vrijwaring
Artikel 9	Diensten
Artikel 10	Verplichtingen Opdrachtgever
Artikel 11	Verplichtingen Prospectief
Artikel 12	Werkgeversaccount
Artikel 13	Klachtenregeling
Artikel 14	Facturering, tarieven en betaling
Artikel 15	Niet-nakoming en ontbinding
Artikel 16	Tussentijdse beëindiging
Artikel 17	Aansprakelijkheid
Artikel 18	Overmacht
Artikel 19	Relatiebeding
Artikel 20	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 21	Geheimhouding
Artikel 22	Persoonsgegevens
Artikel 23	Privacyverklaring
Artikel 24	Conversiebepaling
Artikel 25	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 26	Vindplaats Algemene Voorwaarden

Artikel 1 –
Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de volgende definities, gebruikt in enkelvoud of meervoud:

Algemene Voorwaarden deze Algemene Voorwaarden Prospectief

Diensten	Alle diensten die door Prospectief worden uitgevoerd in Opdracht van Opdrachtgever. Dit zijn voornamelijk diensten in het kader van arbodienstverlening, inclusief het aanbieden van het Platform aan haar Gebruikers.
Gebruiker	Alle (rechts)personen die gebruik maken van de Website en/of applicatie van Prospectief, waaronder mede begrepen Opdrachtgevers, Werkgevers en Werknemers.
Offerte	Het door de Prospectief gedane aanbod op basis van de door Opdrachtgever gestelde wensen, met inbegrip van mondelinge en schriftelijke wijzigingen van het aanbod.
Opdracht	De tussen Prospectief en Opdrachtgever overeengekomen diensten die door Prospectief worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.
Opdrachtgever	de (rechts)persoon en diens vertegenwoordigers in opdracht van wie Prospectief Diensten verricht.
Overeenkomst	De basisovereenkomst die door Prospectief en Opdrachtgever is ondertekend, met inachtneming van mondeling of schriftelijk gewijzigde of aanvullende bepalingen. Indien er geen basisovereenkomst is ondertekend, wordt een ondertekende, of anderszins geaccordeerde, Offerte aangemerkt als Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

Overmacht	Onder andere, maar niet uitsluitend: niet volledige en/of vertraagde levering en/of dienstverlening door onze toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijk of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal en alle omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Prospectief ontstaan.
Partijen	Opdrachtgever en Prospectief gezamenlijk als “Partijen”, en ieder van hen afzonderlijk als “Partij”.
Platform	de online omgeving van Prospectief, waaronder VerzuimTriage, waarop Opdrachtgevers via hun Werkgeversaccount Diensten kunnen aanvragen en waarop Werknemers via het Werknemersaccount toegang hebben tot hun persoonlijke dossier.
Prospectief	Prospectief B.V., kantoorhoudend aan de Fazantenjachtstraat 32, 5042 XB te Tilburg geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95000607.
Website	www.prospectief.com
Werkgever	Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming welke door Opdrachtgever is aangemerkt als (rechts)persoon voor wie Prospectief Diensten verricht.
Werkgeversaccount	het door Werkgever aangemaakte account op het Platform.
Werknemers	alle personen die vallen onder de basisovereenkomst tussen Opdrachtgever en Prospectief. Hieronder vallen de (voormalig) in dienst zijnde werknemers maar hieronder kunnen tevens freelancers of andere derden vallen indien Opdrachtgever en Prospectief dit overeen zijn gekomen.
Werknemersaccount	het account op het Platform van Prospectief waarop Werknemers toegang hebben tot hun persoonlijke dossier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten, offertes en andere rechtsverhoudingen die worden aangegaan tussen Opdrachtgever en Prospectief en door Prospectief ingeschakelde derden.
2. Door gebruik te maken van het Platform of op andere wijze Diensten af te nemen van Prospectief gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien zij schriftelijk tussen Prospectief en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de overeengekomen bepalingen in de Overeenkomst.
5. Indien Prospectief een of meer aan haar toekomende rechten niet (volledig) heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen.
6. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook niet van toepassing, tenzij de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wijst met de mededeling de eigen algemene voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en Prospectief daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
7. Als Prospectief uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever, geldt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op onderwerpen waarover niets is geregeld in de voorwaarden van Opdrachtgever.
8. Prospectief is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Dit recht heeft Prospectief ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Prospectief zal Opdrachtgever op te hoogte stellen van eventuele wijzigingen en/of aanvullingen. Nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld gaat de wijziging in na een termijn van 30 dagen.

Artikel 3 – Offerte

1. Prospectief kan op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de gewenste dienstverlening van Prospectief een Offerte opstellen waarin een prijsindicatie wordt gegeven.
2. Offertes en aanbiedingen van Prospectief zijn altijd vrijblijvend en kunnen door Prospectief worden herroepen.
3. Kennelijke fouten en/of schrijffouten in de Offerte kunnen door Prospectief hersteld worden.
4. Partijen zijn slechts gebonden aan het aanbod in de Offerte indien deze door zowel Prospectief als Opdrachtgever is ondertekend of wanneer er naar aanleiding van de Offerte een Overeenkomst wordt opgesteld en ondertekend.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de basisovereenkomst, of eerder indien Prospectief en Opdrachtgever al begonnen zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden als bijlage bij de Offerte en de Overeenkomst gevoegd. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte en/of de Overeenkomst, gaat Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Alle Opdrachten die Opdrachtgever aan Prospectief geeft gelden als aan Prospectief gegeven Opdrachten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is daarbij uitgesloten.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever heeft een looptijd zoals deze in de Overeenkomst is vastgelegd. Indien er geen vaste looptijd is afgesproken kan de Overeenkomst ten alle tijden worden beëindigd met in acht neming van een opzegtermijn van 3 maanden.
2. De artikelen die van toepassing dienen te blijven nadat de Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever geëindigd is, zoals artikelen betreffende aansprakelijkheid, relatiebeding, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, ongeldigheid, toepasselijk recht en forumkeuze behouden hun werking.

Artikel 6 – Overdraagbaarheid van de Overeenkomst

De Opdrachtgever mag de Overeenkomst met Prospectief niet overdragen aan één of meerdere derden, tenzij Prospectief daar vooraf mee heeft ingestemd.

Artikel 7 – Uitvoering door derden

Prospectief is gerechtigd om haar verplichtingen onder deze Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) uit te laten voeren door derden.

Artikel 8 – Vrijwaring

De uitvoering van de Opdracht geschiedt ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de Opdracht door Prospectief geen rechten ontlenen.

Artikel 9 – Diensten

1. De door Prospectief te verlenen Diensten worden omschreven in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Prospectief.
2. Indien een wijziging in wet- en regelgeving nieuwe verplichtingen met zich meebrengt worden de door Prospectief ingevoerde extra Diensten geacht per direct deel uit te maken van de Overeenkomst. Hieruit kunnen extra kosten voortkomen die Opdrachtgever aan Prospectief dient te vergoeden.
3. Indien Opdrachtgever of diens Werknemer een ingeplande Dienst wenst te annuleren, dient hij dit minimaal 48 uren voorafgaand aan de geplande afspraak kenbaar te maken aan Prospectief. Indien Opdrachtgever of diens Werknemer nalaat een ingeplande afspraak tijdig te annuleren, zal Prospectief 100% van de geplande dienst doorberekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 10 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle informatie die Prospectief nodig heeft om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren tijdig en volledig aan Prospectief te verstrekken. Op eerste verzoek van Prospectief zal Opdrachtgever de benodigde informatie aan Prospectief verstrekken. Dit kan onder andere de volgende informatie bevatten: een personeelsbestand, arbeidsomstandigheden, informatie omtrent ziekteverzuim en andere gegevens. Indien reeds verstrekte informatie wijzigt, dient Opdrachtgever Prospectief zo snel mogelijk op te hoogte te stellen van betreffende wijziging.
2. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die Prospectief nodig heeft om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van zijn wettelijke verplichtingen, waaronder de verplichtingen op het gebied van arbeidsomstandigheden binnen zijn onderneming.
4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet en/of niet tijdig nakomt, heeft Prospectief het recht de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen welke verband houden met de niet en/of niet tijdige nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever maakt gebruik van het verzuimprotocol van Prospectief, ondersteund door de software VerzuimTriage van EHealth Innovations B.V. Opdrachtgever verleent medewerking aan de werkwijze van dit model conform bijlage 7.

Artikel 11 – Verplichtingen Prospectief

1. Prospectief zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren conform de door Opdrachtgever gegeven Opdracht. Prospectief voert alle Opdrachten en Diensten uit op basis van een inspanningsverplichting.
2. De in de Overeenkomst gestelde termijnen zijn richtlijnen waarbij Prospectief zich in zal spannen hieraan te voldoen. De termijnen in de Overeenkomst betreffen echter geen fatale termijnen, tenzij dit anders is vermeld. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, worden de Diensten door Prospectief uitgevoerd binnen de gangbare termijnen binnen de organisatie van Prospectief.
3. Prospectief werkt met taakdelegatie: gedelegeerde taken worden door taakgedelegeerden uitgevoerd onder eindverantwoordelijkheid van een BIG-geregistreerde bedrijfsarts conform de geldende professionele standaarden van de NVAB. Daarnaast kunnen artsen niet in opleiding tot specialist (anios) worden ingezet onder supervisie van een bedrijfsarts; de bedrijfsarts blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor medische oordeelsvorming en adviezen.

Artikel 12 – Werkgeversaccount en Werknemersaccount

1. Opdrachtgever krijgt toegang tot een werkgeversaccount op het Platform. Met dit werkgeversaccount kan Opdrachtgever Diensten aanvragen bij Prospectief. Opdrachtgever geeft hierbij aan wie als werkgever aangemerkt dient te worden en wie toegang dient te hebben tot het werkgeversaccount. Vervolgens kan de door Opdrachtgever als werkgever aangemerkte (rechts)persoon toegang verkrijgen tot het werkgeversaccount.
2. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het werkgeversaccount wordt gemaakt en voor degenen die toegang hebben tot het werkgeversaccount.
3. Werkgever dient ervoor te zorgen dat de informatie die verstrekt is bij het aanmaken van zijn werkgeversaccount juist en volledig is en indien nodig wordt aangepast.
4. Werkgever is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens van zijn werkgeversaccount.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik van het aan Opdrachtgever toegekende werkgeversaccount. Prospectief is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onbevoegd gebruik van het werkgeversaccount.
6. Iedere Werknemer voor wie Prospectief Diensten verricht, beschikt verplicht over een persoonlijk werknemersaccount in VerzuimTriage, de software van EHealth Innovations B.V. die Prospectief gebruikt ter ondersteuning van het verzuimprotocol (bijlage 7). Via het werknemersaccount heeft de werknemer inzicht in zijn eigen dossier.

7. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn werknemers bekend zijn met de verplichting om het werknemersaccount te activeren en te gebruiken, en verleent hieraan zijn medewerking, onder meer door Prospectief tijdig de juiste contactgegevens van werknemers te verstrekken.
8. Het dossier in het Werknemersaccount is uitsluitend toegankelijk voor de betreffende werknemer en voor Prospectief. Opdrachtgever en werkgever hebben via het werkgeversaccount geen toegang tot medische gegevens van werknemers, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en het medisch beroepsgeheim.
9. Prospectief is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een werknemer zijn inloggegevens van het werknemersaccount niet geheimhoudt of doordat derden onbevoegd gebruikmaken van het werknemersaccount.

Artikel 13 – Klachtenregeling

3. Op de dienstverlening van Prospectief is de klachtenregeling van Prospectief van toepassing zoals deze is weergegeven op https://prospectief.com/klachtenreglement.pdf
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn Werknemers geïnformeerd worden over betreffende klachtenregeling.

Artikel 14 – Facturering, tarieven en betaling

1. Prospectief factureert maandelijks achteraf tenzij anders overeen is gekomen. Prospectief is gerechtigd af te wijken van de wijze van factureren indien Opdrachtgever te laat is met het betalen. In dat geval kan Prospectief ervoor kiezen enkel Diensten te verlenen op basis van een vooruitbetaling.
2. Opdrachtgever voldoet deze factuur, zonder het recht op verrekening, uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de factuur. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn. Indien de factuur niet voldaan wordt binnen deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is daarmee de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Tevens komen alle (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder tevens begrepen de kosten van interne en/of externe rechtsbijstand, die verband houden met de invordering van de openstaande facturen voor rekening van Opdrachtgever. De (buiten) gerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €150,-.
3. Indien Opdrachtgever een factuur van Prospectief betwist, meldt hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum aan Prospectief. Indien dergelijke melding uitblijft, wordt de factuur van Prospectief geacht correct te zijn. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel op de factuur van Prospectief betwist, is Opdrachtgever gehouden tot de betaling van het niet-betwiste gedeelte.
4. Partijen kunnen niet over en weer verrekenen, tenzij dit schriftelijk overeen wordt gekomen.
5. De tarieven van Prospectief zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. Prospectief is gerechtigd om 1 keer per jaar de tarieven voor de Diensten te indexeren conform het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS. Dergelijke verhoging wordt door Prospectief uiterlijk 1 maand voor de ingang van de nieuwe tarieven aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Prospectief beoogd de indexering toe te passen per 1 januari van ieder kalenderjaar.
7. Prospectief is gerechtigd de tarieven te verhogen op basis van onverwachte veranderingen in de markt. Opdrachtgever zal tijdig geïnformeerd worden over een dergelijke tariefverhoging. Indien Opdrachtgever zich niet kan vinden in een dergelijke tariefverhoging en de tariefverhoging na overleg met Prospectief niet wordt gematigd conform de wensen van Opdrachtgever is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met Prospectief op te zeggen vanaf de datum van tariefverhoging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 15 – Niet-nakoming en ontbinding

1. Indien een Partij de een verplichting onder de Overeenkomst niet nakomt, is de andere Partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn van ten minste 14 dagen wordt gegeven om de Overeenkomst alsnog na te komen, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Prospectief niet tijdig nakomt, is Prospectief gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt welke mogelijk is ontstaan vanwege deze opschorting.
3. Prospectief is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Prospectief de Overeenkomst niet kan uitvoeren wegens omstandigheden die haar niet toegerekend kunnen worden, waaronder Overmacht.

4. Indien de Overeenkomst door een Partij geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Prospectief op Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 16 – Tussentijdse beëindiging

1. Partijen kunnen deze overeenkomst tussentijds beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, als de andere Partij:
    1. Failliet is verklaard;
    2. (voorlopige) Surseance van betaling heeft aangevraagd;
    3. Zijn bedrijf heeft stilgelegd of gestart is met het liquideren van zijn bedrijf.
2. Indien één van de Partijen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden. Van ontbinding kan pas gebruik worden gemaakt nadat de tekortschietende Partij door middel van een aangetekende brief in gebreke is gesteld met een redelijke termijn van tenminste 14 dagen om alsnog na te komen, en binnen deze termijn alsnog niet nakomt. In dit geval wordt er geen opzegtermijn in acht genomen.
3. De Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever kan tevens met wederzijdse toestemming tussentijds beëindigd worden. In het geval van beëindiging met wederzijdse toestemming zullen Partijen gezamenlijk afspraken maken over de financiële afwikkeling.
4. Reeds gemaakte kosten en geleverde Diensten van Prospectief zullen ook bij tussentijdse beëindiging aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Indien Prospectief schade lijdt als gevolg van het handelen van Opdrachtgever is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor handelingen van zijn Werknemers en andere derden die de Overeenkomst namens Opdrachtgever uitvoeren.
2. Prospectief is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld van Prospectief. Opdrachtgever kan geen aanspraken geldend maken tegen aan Prospectief verbonden personen en derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Prospectief is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde winst, vermogensschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere niet-directe schades.
4. Prospectief kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die (mede) het gevolg is van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie.
5. De aansprakelijkheid van Prospectief wordt begrensd tot ten hoogste het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Prospectief wordt uitgekeerd.
6. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van het handelen van Prospectief ter uitvoering van de Overeenkomst, en er om welke reden dan ook geen uitkering vanuit de aansprakelijkheidsverzekering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Prospectief beperkt tot een maximaal bedrag van €10.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €50.000,- per jaar. Dit omvat tevens de aansprakelijkheid voor handelingen van werknemers van Prospectief en andere derden die de Overeenkomst namens Prospectief uitvoeren. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
7. Opdrachtgever vrijwaart Prospectief tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de werkzaamheden die door Prospectief voor Opdrachtgever zijn verricht, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Prospectief.
8. In geval van Overmacht is Prospectief nimmer aansprakelijk.
9. Prospectief is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet juiste, onvolledige, te vroege of te late ziek- en/of herstelmeldingen welke Prospectief verricht in opdracht van Opdrachtgever aan derden.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak op schadevergoeding indien niet binnen 1 jaar, nadat de feiten, waarop de aanspraak gebaseerd is bij Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. De aanspraak op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt in ieder geval 2 jaar na de datum van de laatste factuur voor de betreffende Overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid van Prospectief jegens derden die verbonden zijn aan Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

12. Indien het UWV aan Opdrachtgever een loonsanctie of andere bestuurlijke boete oplegt die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van nalatig of onjuist handelen door Prospectief bij de uitvoering van deze Overeenkomst, vergoedt Prospectief deze sanctie volledig binnen dertig (30) dagen na schriftelijk verzoek van Opdrachtgever.

Uitzonderingen

De in lid 1 genoemde vergoedingsplicht vervalt – geheel of voor het betreffende deel wanneer de sanctie:

a. voortvloeit uit het niet of niet tijdig opvolgen door Opdrachtgever of diens Werknemer(s) van een schriftelijk advies van Prospectief; of

b. verband houdt met verzuim- en re-integratieactiviteiten die door Opdrachtgever in eigen regie worden uitgevoerd en waarbij de tekortkoming aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Partijen stellen elkaar onverwijld schriftelijk op de hoogte van een (voorgenomen) UWV-sanctie en werken samen om bezwaar te maken of de schade te beperken

Artikel 18 – Overmacht

1. Indien er sprake is van een situatie van Overmacht zullen Partijen elkaar direct telefonisch op te hoogte stellen. Partijen zullen de overmacht situatie tevens achteraf schriftelijk bevestigen.

2. Na constatering van de situatie van Overmacht zullen Partijen overleg plegen over de aard van de Overmacht, wanneer de overmacht situatie is geëindigd of zal eindigen en welke gevolgen de overmacht situatie voor de uitvoering van de Diensten heeft.

3. Ingeval van Overmacht zullen Partijen in onderlinge samenwerking alles in het werk stellen om alsnog, al dan niet via alternatieven, de Overeenkomst na te komen.

Artikel 19 – Relatiebeding

1. Opdrachtgever en diens vertegenwoordiger zijn niet gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Prospectief tijdens de looptijd van de Overeenkomst en binnen 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst personeel van Prospectief of andere door Prospectief ingeschakelde derden of andere relaties en/of diens personeel in te schakelen als personeelslid of op andere wijze werkzaamheden te laten verrichten voor Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger.

2. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, verbeurt Opdrachtgever aan Prospectief een direct opeisbare boete van €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van €5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze direct opeisbare boete laat onverminderd het recht van Prospectief nakoming van deze Overeenkomst te vorderen en laat onverminderd het recht van Prospectief tot het vorderen van de volledige schadevergoeding, met inbegrip van gevolgschade.

Artikel 20 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, binnenlands of buitenlands, die voortvloeien uit de dienstverlening van Prospectief komen toe aan Prospectief. Prospectief beoogd met het ter beschikking stellen van het Platform geen enkele overdracht van Intellectuele eigendomsrechter aan Opdrachtgever. Alle door Prospectief uitgebrachte rapporten, adviezen en andere documenten blijven eigendom van Prospectief en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever.

Artikel 21 – Geheimhouding

5. Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle gegevens die zij van elkaar verkrijgen en/of waarin een Partij direct of indirect, bewust of onbewust, inzage geeft, op welke manier en vorm dan ook. Dit geldt niet voor gegevens die van algemene bekendheid zijn of wanneer openbaarmaking van deze gegevens wettelijk of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vereist is.

6. Onder geheimhouding wordt verstaan dat Partijen de gegevens op geen enkele manier openbaar mogen maken. Niet mondeling, niet schriftelijk, niet digitaal of op welke manier dan ook.

7. Partijen verbinden zich de geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan alle aan hen gelieerde ondernemingen en natuurlijke personen, waaronder Werknemers en andere door Partijen ingeschakelde derden.

8. Dit artikel blijft van kracht nadat de relatie tussen Opdrachtgever en Prospectief is beëindigd.

Artikel 22 – Persoonsgegevens

3. Als Partijen van elkaar persoonsgegevens verkrijgen ter uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst zullen deze gegevens van de delende Partij blijven. De verkrijgende Partij verkrijgt uitsluitend het recht om de persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst te verwerken en zal geen rechten claimen ten aanzien van deze persoonsgegevens.
4. Partijen zullen alle persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Wanneer er sprake is van een ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens dan wel van een incident dat kan leiden tot een onrechtmatige verwerking, zullen Partijen elkaar onmiddellijk, uiterlijk binnen 12 uur na de ontdekking, op de hoogte brengen.

Artikel 23 – Privacyverklaring

De gegevens van Gebruikers worden door Prospectief verwerkt. Op de website www.prospectief.com en de mobiele applicatie van Prospectief staat een Privacyverklaring waarin informatie wordt gegeven over de verwerking van persoonsgegevens die door Prospectief worden verkregen via de Website en/of applicatie van Prospectief. Prospectief gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van Gebruikers en zorgt ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 24 – Conversiebepaling

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met toepasselijk recht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. De bepaling die in strijd is met toepasselijk recht zal zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de betreffende bepaling.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

4. Op alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Prospectief en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter in het arrondissement Zeeland-WestBrabant.
6. Indien er sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst inspannen het geschil in onderling overleg of te lossen alvorens het geschil voor te leggen aan een gerechtelijke instantie.

Artikel 26 – Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld per 8 oktober 2024 en zijn gepubliceerd op www.prospectief.com.